



Informatiekaart Vrachtbeursfraude in het wegvervoer

Nadat een handelstransactie of koop van bijvoorbeeld machines is afgerond zal het product naar de eindklant getransporteerd moeten worden.

Voor het transport kunnen eigen vervoermiddelen worden gebruikt of er kan een beroepsgoederenvervoerder worden ingehuurd.

Steeds vaker bieden transporteurs en expediteurs vrachten aan via internet op een zgn. vrachtbeurs. Vervoerders kunnen eenvoudig naar vrachten op hun route zoeken om hun capaciteit optimaal te benutten en wordt voorkomen dat (zeker vanuit het buitenland) leeg naar huis moet worden gereden. Bovendien kan een grotere vervoerder economisch gezien beter een ondervoerder inschakelen die toch al richting de bestemmingsplaats rijdt.

Aanbieders van vrachten kunnen zeer eenvoudig prijzen vergelijken en hun keuze maken. Helaas blijkt in de praktijk dat goedkoop vaak duurkoop is.

Criminelen hebben ook deze vrachtbeurzen ontdekt. Door zich voor te doen als betrouwbare vervoerders hopen zij er met de vracht vandoor te kunnen gaan. Zij gebruiken onder andere vervalste vergunningen, valse verzekeringspolissen, e-mailadressen van gratis providers, prepaid 06 nummers, 084 faxnummers en gestolen of gekopieerde kentekenplaten.

Tevens komt het voor dat criminelen zich voordoen als zijnde de vervoerder waarmee is afgesproken dat hij de lading komt ophalen. Naast het gebruik van valse papieren voorziet men auto's van dezelfde kleuren en belettering als de daadwerkelijke vervoerder of gebruikt men een van de vervoerder gestolen auto. Een trend is dat steeds meer vervoerders uit het Oostblok betrokken zijn bij deze fraude.

Gelukkig wordt steeds meer beseft dat lading niet zomaar aan iedereen mee gegeven kan worden. Zeker de wat grotere ondernemingen zijn bekend met diverse werkwijzen van criminelen en nemen al extra preventieve maatregelen. Zo wordt bijvoorbeeld vrijwel wekelijks een mailing verstuurd met een zwarte lijst van onbetrouwbare criminele (onder)vervoerders en gevaarlijke parkeerplaatsen.

Ook zijn mailings verstuurd met organisatorische tips om het meegeven van ladingen aan verkeerde personen zoveel mogelijk te voorkomen. Desondanks lukt het criminelen toch nog vaak vrachten te bemachtigen.

Ten aanzien van het afgeven van goederen ligt er veel verantwoording bij de baliemedewerker die de goederen uitgeeft. Hij of zij moet in een korte periode beslissen of uitgave van goederen vertrouwd is. Gezien de sluwheid van de criminelen al met al geen eenvoudige opgave.

Enkele tips

- ✓ Welke indruk maakt de chauffeur op mij?
- ✓ Is het vervoermiddel geschikt voor de aard van te vervoeren goederen?
- ✓ Namens wie komt de chauffeur?
- ✓ Bel ter controle de werkgever / de oorspronkelijke vervoerder. Gebruik daarvoor alleen het vaste net-aansluitingen.
- ✓ Controleer de handelsvergunning, inschrijving in het handelsregister
- ✓ Controleer de persoonsgegevens op echtheid
- ✓ Controleer kentekenbewijzen op echtheid
- ✓ Controleer de verzekeringsbewijzen op echtheid via CMR- assuradeur
- ✓ Ingeval van het aanmelden van een chauffeur per mobiel is extra alertheid gewenst.
- ✓ Controleer e-mails door middel van een tegenbericht per fax of telefoon
- ✓ Controleer het faxnummer van binnen gekomen faxberichten
- ✓ Controleer het lossingstijdstip: bij tegenstrijdigheden direct alarm slaan
- ✓ Tijdens drukke uren de procedure rustig blijven afwerken
- ✓ Bij twijfel, tijdrekenen en controle bij expediteur, vrachtbeurs e.d.
- ✓ Permanent medewerkers trainen
- ✓ Etc.

Werkwijze HRC

HRC staat voor een hoog kennisniveau. Door middel van het volgen van studies en workshops, het regelmatig bezoeken van vakbeurzen en het bijhouden van vakliteratuur houden onze risk engineers hun kennisniveau op peil en blijven zij op de hoogte van marktontwikkelingen.

HRC werkt samen met de ondernemer aan een bedrijfscultuur, waarin risicobewustzijn één van de pijlers zal zijn. Door te werken aan een veiligheidscultuur binnen de organisatie zal een collectief bewustzijn ontstaan, waarin de risico's erkend en benoemd zullen worden.

Organisatorische en technische aanbevelingen zullen waar mogelijk worden ingezet om de risico's te beheersen.

De bedrijfscontinuïteit van de ondernemer staat daarbij altijd centraal.

Contact

Voor vragen of meer informatie kunt u contact opnemen met:

HDI Risk Consulting

T: +31 (0)10-40 36 328

hrc@nl.hdi.global

www.hrc-services.nl

HDI Risk Consulting is ontstaan uit de vroegere risk engineering organisaties van HDI Verzekeringen N.V. en Gerling Allgemeine Versicherungen in Amsterdam en Rotterdam, die zijn opgegaan in het huidige HDI.

De organisatie bestaat uit een twintigtal ervaren en deskundige risk engineers, die voor diverse nationale en internationale opdrachtgevers werken. HRC verzorgt voor (de relaties van) haar moedermaatschappij, maar ook in opdracht van diverse assurantiemakelaars en bedrijven zelf risicoanalyses en adviestrajecten.

Met name binnen de disciplines Brand, Transport, Security, Motorrijtuigen en Technische Verzekeringen kan HRC een rol van grote betekenis spelen.

Samen met HDI is HDI Risk Consulting onderdeel van de Talanx Group.