



Informatiekaart Verhuurrisico's

De verduisteringsrisico's behorende bij verhuur zijn groot. Zeker wanneer de verhuur ook grensoverschrijdend kan zijn. Daarbij maakt het niet uit of gereedschappen, auto's, aggregaten, camera's, kranen, bouw materieel en dergelijke worden verhuurd. In de basis gaat het om het uitlenen van goederen aan derden, waarvoor een geldelijke vergoeding wordt ontvangen.

De groei van het aantal ZZP-ers zorgt er ook voor dat de verhuurmarkt groeit, maar ook dat de tarieven en voorwaarden onder druk komen te staan door het groter wordende aantal verhuurders.

Deze ontwikkeling kan ook betekenen dat een verhuurder minder tijd neemt om goed onderzoek te doen naar de intenties van huurders en beperkt ook de investeringsmogelijkheden om volgsystemen toe te passen. De combinatie met de economische crisis maakt dat het verhuurrisico een onaantrekkelijk risico is.

Criminelen hebben ook de verhuurmarkt ontdekt. Door zich voor te doen als betrouwbare huurders hopen zij er met de goederen vandoor te kunnen gaan. Zij gebruiken onder andere vervalste vergunningen, valse identiteitsbewijzen, valse e-mailadressen van gratis providers, prepaid 06 nummers, etc.

Gelukkig wordt ook steeds meer beseft dat goederen niet zomaar meegegeven kunnen worden.

Zeker grotere ondernemingen zijn bekend met diverse werkwijzen van criminelen en nemen al extra preventieve maatregelen.

Zo worden branchegenoten van vermissingen op de hoogte gesteld en worden afbeeldingen en gegevens van oplichters gedeeld. Desondanks lukt het criminelen toch nog vaak goederen te bemachtigen.

Bij het afgeven van goederen ligt er veel verantwoording bij de baliemedewerker die de goederen uitgeeft. Hij of zij moet in een korte periode beslissen of uitgave van goederen vertrouwd is. Gezien de sluwheid van de criminelen is dit al met al geen eenvoudige opgave.

Het doel van deze informatiekaart is om enkele handreikingen te doen die gebruikt kunnen worden bij de inschatting van het verduisteringsrisico vooraf, de monitoring en eventueel te nemen acties achteraf. Denk daarbij aan:

Indruk persoon

- ✓ welke indruk maakt de huurder op mij;
- ✓ gedrag, reactie op stiltes en doorvragen;
- ✓ kijkt de persoon mij regelmatig aan.

Controle persoon

- ✓ vertrouw niet alleen op bedrijfskleding;
- ✓ namens wie komt de huurder;
- ✓ controle KvK-gegevens; bel ter controle de werkgever. Gebruik daarvoor alleen vaste netaansluitingen;
- ✓ controleer identiteitsbewijzen op echtheid.

Controle verhaal

- ✓ klopt hetgeen men wil huren met het doel;
- ✓ kent de huurder het product dat hij wil huren;
- ✓ controleer waar het gebruikt worden;
- ✓ wanneer en hoe lang wil men huren;
- ✓ past het vervoermiddel bij het te huren goed;
- ✓ probeer het kenteken te controleren.

Onbestemd gevoel en dan...

- ✓ benoem je gevoel. Het eerste gevoel is vaak het beste;
- ✓ tijdrekken voor nader onderzoek;
- ✓ smoes verzinnen om niet te verhuren.

Verhuren

- ✓ altijd kopie legitimatie;
- ✓ ondertekende huurovereenkomst;
- ✓ terugkomstdatum bevestigen;
Extra bij onbestemd gevoel:
- ✓ huurtermijn verkorten;
- ✓ controle mobiele nummer;
- ✓ borg verhogen en deze via pinbetaling ontvangen;
- ✓ volgsysteem installeren;
- ✓ etc.

We horen niets meer en dan...

- ✓ informeer eventuele andere eigen vestigingen;
- ✓ laat het eigen actieplan in werking treden;
- ✓ informeer politie en verzekeraars;.

In geval van schade aan derden door uw materieel is het belangrijk dat er geen aansprakelijkheid wordt erkend, maar dat de zaak direct aan de verzekeraar wordt gemeld.

Werkwijze HRC

HRC staat voor een hoog kennisniveau. Door middel van het volgen van studies en workshops, het regelmatig bezoeken van vakbeurzen en het bijhouden van vakliteratuur houden onze risk engineers hun kennisniveau op peil en blijven zij op de hoogte van marktontwikkelingen.

HRC werkt samen met de ondernemer aan een bedrijfscultuur, waarin risicobewustzijn één van de pijlers zal zijn. Door te werken aan een veiligheidscultuur binnen de organisatie zal een collectief bewustzijn ontstaan, waarin de risico's erkend en benoemd zullen worden.

Organisatorische en technische aanbevelingen zullen waar mogelijk worden ingezet om de risico's te beheersen.

De bedrijfscontinuïteit van de ondernemer staat daarbij altijd centraal.

Contact

Voor vragen of meer informatie kunt u contact opnemen met:

HDI Risk Consulting

T: +31 (0)10-40 36 328

hrc@nl.hdi.global

www.hrc-services.nl

HDI Risk Consulting is ontstaan uit de vroegere risk engineering organisaties van HDI Verzekeringen N.V. en Gerling Allgemeine Versicherungen in Amsterdam en Rotterdam, die zijn opgegaan in het huidige HDI.

De organisatie bestaat uit een twintigtal ervaren en deskundige risk engineers, die voor diverse nationale en internationale opdrachtgevers werken. HRC verzorgt voor (de relaties van) haar moedermaatschappij, maar ook in opdracht van diverse assurantiemakelaars en bedrijven zelf risicoanalyses en adviestrajecten.

Met name binnen de disciplines Brand, Transport, Security, Motorrijtuigen en Technische Verzekeringen kan HRC een rol van grote betekenis spelen.

Samen met HDI is HDI Risk Consulting onderdeel van de Talanx Group.