



Informatiekaart Diefstal en verduistering

Schades door diefstal- en verduistering van goederen houden de verzekeraars in de assurantie markt al jaren bezig. Een groot aantal van deze schades ontstaat tijdens de verblijfperiode op een opslaglocatie. Er ontstaan hierdoor grote schades waardoor dit een zeer onaantrekkelijk risico is.

In de loop van de tijd zijn er al diverse acties geweest door verzekeraars om dit soort schades te voorkomen. Denk aan maximering van de verzekerde som of toepassen van hoge eigen risico's, maar ook zijn sommige verzekeraars preventieve eisen gaan stellen aan opslaglocaties.

Het probleem bij deze preventieve eisen is dat vanwege het internationale karakter van de branche de juiste informatie vaak ontbreekt en uitvoering van inspecties kostbaar zijn.

Hoewel het risico's van diefstal en verduistering nooit volledig zijn uit te bannen, is het doel van deze informatiekaart om vanuit preventief perspectief handreikingen te doen om het risico van verduistering te kunnen beheersen.

Verduistering versus diefstal

Wanneer er verduistering wordt gepleegd, wordt dit vaak ten onrechte diefstal genoemd. Het verschil is klein: bij diefstal wordt een goed van een ander weggenomen, terwijl bij verduistering dat goed reeds in het bezit van de verduisteraar was (juridisch: hij is

'houder', van een goed dat bijvoorbeeld is gehuurd of geleend, of dat hem in bewaring is gegeven) en deze dan opeens het eigendom claimt.

Voorbeeld:

Wanneer Jantje de afgesloten fiets van Pietje meeneemt zonder toestemming (enzovoort) wordt dat gezien als diefstal. Wanneer Jantje de fiets van Pietje leent en hem daarna niet meer teruggeeft en hem voor zichzelf houdt, is dat verduistering.

Preventief onderzoek partijen

Voordat een dekking wordt afgegeven is het goed zich te verdiepen in de bij de transportketen betrokken partijen. Denk hierbij aan:

- ✓ Een achtergrondonderzoek uitvoeren naar betrokken partijen zoals chauffeurs, transporteurs, schepen, rederijen, expediteurs en opslaghouders. Deze onderzoeken regelmatig herhalen zeker bij bedrijven die opereren in "kwetsbare" gebieden.
- ✓ Specifieke lokale informatie over opslaghouders inwinnen. Denk hierbij aan het opvragen van eigenaarsbewijzen, huurcontracten, ervaringen van derden, etcetera.
- ✓ Ook onderzoek doen naar de financiële status van een opslaghouder. Zeker in "kwetsbare" gebieden. Bijvoorbeeld via KPMG of een eigen netwerk.
- ✓ Bij een slechte financiële status garanties eisen cq. opvragen
- ✓ Controle of de opslaglocatie op een zwarte lijst van warehouses staat.

- ✓ Vergunningen en bestaande rapporten opvragen en beoordelen.

Preventieniveau opslaghouder

Er kan vooraf onderzoek gedaan worden naar de wijze waarop de organisatie en voorzieningen zijn ingericht ten aanzien van de opslag van de aardgoederen. Uiteraard heeft elk goed afhankelijk van de (locale) attractiviteit zijn eigen specifieke eisen, maar in algemene zin gaat het er om hoe de voorraadbeheersing is georganiseerd. Denk aan:

- ✓ Bij voorkeur aanbevelen om op basis Ex-Works te kopen, zodat zelf een vertrouwde transporteur kan worden ingeschakeld.
- ✓ Frequentie en wijze van voorraadcontrole.
- ✓ Spreiding van voorraad over verschillende opslaghouders.
- ✓ Organisatie van de in- en uitslagprocedure.
- ✓ Welk registratiesysteem is aanwezig?
- ✓ Aanwezigheid van inpendige camera's.
- ✓ Routines om beelden terug te kijken.
- ✓ Kwaliteit en controles van personeel.
- ✓ Communicatie met personeel.
- ✓ Kwaliteit van de inbraak- en diefstalbeveiliging.
- ✓ Etcetera.



Werkwijze HRC

HRC staat voor een hoog kennisniveau. Door middel van het volgen van studies en workshops, het regelmatig bezoeken van vakbeurzen en het bijhouden van vakliteratuur houden onze risk engineers hun kennisniveau op peil en blijven zij op de hoogte van marktontwikkelingen.

HRC werkt samen met de ondernemer aan een bedrijfscultuur, waarin risicobewustzijn één van de pijlers zal zijn. Door te werken aan een veiligheidscultuur binnen de organisatie zal een collectief bewustzijn ontstaan, waarin de risico's erkend en benoemd zullen worden.

Organisatorische en technische aanbevelingen zullen waar mogelijk worden ingezet om de risico's te beheersen.

De bedrijfscontinuïteit van de ondernemer staat daarbij altijd centraal.

Contact

Voor vragen of meer informatie kunt u contact opnemen met:

HDI Risk Consulting

T: +31 (0)10-40 36 328

hrc@nl.hdi.global

www.hrc-services.nl

HDI Risk Consulting is ontstaan uit de vroegere risk engineering organisaties van HDI Verzekeringen N.V. en Gerling Allgemeine Versicherungen in Amsterdam en Rotterdam, die zijn opgegaan in het huidige HDI.

De organisatie bestaat uit een twintigtal ervaren en deskundige risk engineers, die voor diverse nationale en internationale opdrachtgevers werken. HRC verzorgt voor (de relaties van) haar moedermaatschappij, maar ook in opdracht van diverse assurantiemakelaars en bedrijven zelf risicoanalyses en adviestrajecten.

Met name binnen de disciplines Brand, Transport, Security, Motorrijtuigen en Technische Verzekeringen kan HRC een rol van grote betekenis spelen.

Samen met HDI is HDI Risk Consulting onderdeel van de Talanx Group.